

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Мокроусовского
отдела образования
Волкова Т.А.

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МКОУ Щигровская ООШ
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Несоответствие показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном	Повысить качество размещения информации на стендах в помещении; Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации; Обеспечить качество информации, актуализация	31.05.2024	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Лиханова С.В. , заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР Гончарова М.В.	Наличие на официальном сайте МКОУ Щигровская ООШ достоверной информации. Формирование базы данных	30.11 2023

	сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	информации на официальном сайте МКОУ Щигровская ООШ				
		Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» информацию о результатах НОКО, План устранения недостатков на 2023 год	30.10. 2023	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Лиханова С.В. , заместитель директора по УВР	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» информацию о результатах НОКО, План устранения недостатков на 2023 год	30.10. 2023
		Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: «Структура и органы управления образовательной организации», «Руководство», «Педагогический состав»	31.05.2024	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Лиханова С.В. , заместитель директора по УВР,	Наличие на сайте школы полной достоверной информации об организации и педагогических работниках	30.10. 2023
2	Несоответствие показателя 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Провести родительские собрания, включить вопрос о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году	30.10. 2023	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Лиханова С.В. , заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР Гончарова М.В.	Провести родительские собрания, включить вопрос о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2023 году	30.10. 2023

		Обеспечить создание персональных страниц педагогов	30.10. 2023	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках	30.10. 2023
		- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	31.12.2023	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Лиханова С.В. , заместитель директора по УВР.ответственный за ведения сайта Бирюкова Е.Ю.		31.12. 2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

3	Несоответствие показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	Участие МКОУ Щигровская ООШ» в федеральном проекте по капитальному ремонту школ. Создание современной предметно- эстетической среды. Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, обеспечение наличия и понятности навигации внутри школы, доступности санитарно- гигиенических помещений, санитарного состояния помещений.	31.12. 2030	Е.А.Евстафьева и.о. директора школы		
---	---	---	-------------	-------------------------------------	--	--

4	Не соответствие показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов –психологов	31.05.2023	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Лиханова С.В. , заместитель директора по УВР.	Наличие кружков, спортивных секций, Проведение психологических и социологических опросов,	30.11. 2023
		Анкетирование обучающихся и их родителей с целью выявления недостатков в предоставлении образовательных услуг на классных часах и родительских собраниях	31.05.2024	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Классные руководители	Анкетирование родителей (законных представителей) по улудшению качества образовательных услуг	10.09.2023
		Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	15.09.2023	Лиханова С.В. , заместитель директора по УВР.	Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	15.09.2023
		Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и	31.05.2024	Е.А.Евстафьева, и.о директора школы Лиханова С.В. , заместитель	Участие детей в конкурсах и олимпиадах, физкультурных мероприятиях,	15.09.2023

		олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях		директора по УВР, заместитель директора по ВР ГончароваМ.В.	спортивных мероприятиях	
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Несоответствие показателя 3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Введение в действие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений:	31.12. 2030	Е.А.Евстафьева и.о. директора школы	Устройство бетонной дорожки к пандусу школы	31.12. 2030
6	Несоответствие показателя 3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Создание в школе условий для инклюзивного образования детей-инвалидов: - оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	31.12. 2026	Е.А.Евстафьева и.о. директора школы		

	2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля);				
		- Регулярное обновление информации о работе с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в разделе «Инклюзивное образование»	31.05.2024	Заместитель директора по УВР Лиханова С.В.	- Обеспечение участия детей с ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в общешкольных мероприятиях	31.12. 2023
		Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной помощи обучающимся		Заместитель директора по УВР Лиханова С.В.	Доступность детям-инвалидам и детям с ОВЗ образовательных услуг наравне с другими	31.05. 2024
7	Несоответствие показателя 3.3. «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)»	Отработка механизмов выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	31.05.2024	И.о.директора Евстафьева Е.А. Заместитель директора по УВР Лиханова С.В.	Отрабатывается механизм выстраивания индивидуальных образовательных маршрутов для детей с ОВЗ	15.09.2023
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	31.05. 2024	И.о.директора Евстафьева Е.А. Заместитель директора по УВР Лиханова	Разработаны адаптированные программы обучения для детей с ОВЗ.	01.09. 2023

				С.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Нет несоответствия					
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг						
	Нет несоответствия					